

La présente politique décrit les engagements de Xylotech Sàrl vis-vis de ses clients, de ses fournisseurs, de ses partenaires et des autres entités qui gravitent autour d'elle. Ces principes sont soutenus par la direction et relayés par les responsables qui ont pour but de les transmettre à toutes les entités.

1 Raison d'être

Nous promovons les constructions bois en Valais en collaboration avec des partenaires régionaux ; un standard de qualité élevé et un respect strict des coûts amenant une satisfaction clientèle maximale.

2 Mission

Nous sommes une entreprise de construction totale et générale offrant un service complet dans les domaines des constructions neuves ; des rénovations et des surélévations. Nous proposons un service de qualité provenant de compétences humaines spécifiques à chaque corps de métier intervenant sur les réalisations.

Nous apportons une attention particulière au suivi et à l'accompagnement de toutes les parties prenantes liées à l'entreprise, à savoir : les clients ; les sous-traitants ; les instituts financiers et assurances ; les fournisseurs et les institutions publiques. De plus, le suivi des coûts du client est primordial dans notre fonctionnement.

Notre entreprise fonctionne avec la préoccupation permanente de satisfaire les exigences de nos clients ainsi que des utilisateurs finaux de nos services. Nous prenons en compte leurs besoins, leurs attentes ainsi que toutes les exigences légales et réglementaires de la branche. Nous nous positionnons comme un partenaire compétent, dynamique et fiable. Dans notre comportement et notre approche, nous sommes authentiques et agissons avec nos parties intéressées de manière éthique en les considérant comme nos partenaires.

Conscients de notre responsabilité sociale, nous veillons à traiter chacun de nos employés ou partenaires de manière respectueuse. Pour nos collaborateurs, nous mettons en place une gestion de carrière efficace et les accompagnons au plus près dans leur évolution. De plus, nous mettons tout en œuvre afin d'assurer la pérennité économique de l'entreprise, notamment par le biais d'investissements dans la formation et la relève.

3 Vision de l'entreprise

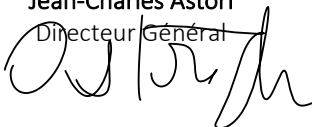
Nous souhaitons devenir l'entreprise de construction générale/totale qui :

- Est leader dans les réalisations en ossature bois en Valais
- Entraîne ses partenaires de construction dans la recherche et le développement (innovation)
- Est référente dans la valorisation et l'image positive du bois dans la construction
- Modifie profondément et durablement le secteur de la construction

Xylotech Sàrl

Jean-Charles Astori

Directeur Général



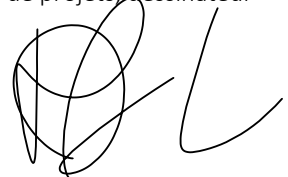
Roland Bonvin

Directeur de travaux



Marcos Teixeira

Chef de projets, dessinateur



Bruno Entarnacao
Administration et finances

